

Sie sind durch einen Link auf diese Seite gekommen, um sich über den Datenschutz im Rahmen einer Online-Studienteilnahme zu Marktforschungszwecken zu informieren.

DATENSCHUTZINFORMATIONEN ZUR HAPPISODES APP

Gemäß Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Teilnahme an einer „Happisodes“ Marktforschungsstudie der Happy Thinking People GmbH
Die hier verwendeten Begriffe entsprechen den Definitionen, wie sie in der DSGVO festgelegt sind.

*Demnach sind **personenbezogene Daten** alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Die Begriffe „**verarbeiten**“ und „**Verarbeitung**“ erfassen insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Speichern, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten.*

WOFÜR GELTEN DIESE DATENSCHUTZHINWEISE?

Die folgenden Hinweise richten sich vorwiegend an Nutzer:innen von öffentlichen App-Stores, welche **nicht** an einer Marktforschungsstudie der Happy Thinking People teilnehmen.

Die ausführlichen Datenschutzinformationen für **unsere Studienteilnehmer** finden Sie hier:

<https://www.happythinkingpeople.com/online-privacy>

Wir empfehlen den Benutzern, die nicht von uns zu einer Studie eingeladen wurden oder mit uns zusammenarbeiten, diese App nicht zu verwenden bzw. herunterzuladen.

Ansonsten: Happisodes ist eine mobile Anwendung (App), die Sie kostenfrei aus einem App-Store herunterladen müssen, um an einer Happisodes Marktforschungsstudie (kurz: Happisodes) der Happy Thinking People GmbH (uns) teilnehmen zu können.

1. NAME UND KONTAKTDATEN DER VERANTWORTLICHEN

Happy Thinking People GmbH mit Büros in München & Berlin

Blumenstraße 28 / D-80331 München / Tel: +49 (89) 290040 4000 / munich@htpeople.de
Mehringdamm 55 / D-10961 Berlin / Tel: +49 (30) 327986 8600 / berlin@htpeople.de

Kontaktdaten: www.happythinkingpeople.com/offices/

Sie finden weitere Informationen zum Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im **Impressum** unserer Internetseite

(<https://www.happythinkingpeople.com/impressum>)

Wenn Sie an einer Happisodes von uns teilnehmen, finden Sie die allgemeinen Datenschutzinformationen bezüglich einer damit verbundenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hier:

[Datenschutz-Studienteilnahme](#). Wir informieren Sie bei Einladung zu einer Happisodes auch nochmal gesondert darüber.

Bitte beachten Sie: Die Verantwortung eines Happisodes (Marktforschungs-)Projekts liegt gegebenenfalls auch bei dem Unternehmen der Happy Thinking People Gruppe, welches die Happisodes durchführt oder auch beim Auftraggeber der Studie. Auch hierzu erhalten Sie dann bei Studienteilnahme weitere Informationen.

Kontakt zum Admin Happisodes: m.kupferschmid@happythinkingpeople.com

2. KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an datenschutz@happythinkingpeople.com

3. BEZEICHNUNG DER VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT

Diese App „Happisodes“ ist Teil unseres methodischen Ansatzes zur Durchführung von Marktforschungsprojekten/-studien. Sie ist für eine geschlossene Community eine Plattform auf Zeit. Hier werden von uns Marktforschungsstudien/-projekte für ein jeweils bestimmtes Thema und für eine bestimmte Dauer durchgeführt.

Die Teilnahme an Happsodes Projekten ist nur für eingeladene und registrierte Testpersonen möglich, die einen persönlichen Zugang/Login von uns bekommen haben.

In der Regel ist eine Teilnahme an einer Happsodes **kein** vollständig anonymer Prozess.

Um Ihnen eine Teilnahme zu ermöglichen und zur Erfüllung des Marktforschungsauftrags, ist es für uns notwendig, einige Angaben zu Ihrer Person (kurz „**Daten**“) zu erheben und zu verarbeiten.

Selbstverständlich behandeln und verarbeiten wir Ihre (personenbezogenen) Daten gemäß den in Deutschland geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Ebenso werden Ihre personenbezogenen Daten von uns streng vertraulich behandelt. Der Zugang zur App und Ihren Daten wird nur einer begrenzten Anzahl an Personen gestattet.

Es werden stets nur die Daten verarbeitet, die erforderlich sind, um die Happsodes zu organisieren, durchzuführen, auszuwerten und zu analysieren sowie um einen Ergebnisbericht-/präsentation zu erstellen.

Projekte auf unserer App laufen immer anders ab. Mal wie ein Tagebuch, mal wie eine Forschungs-Community, in der mehrere Teilnehmer:innen ihre Meinungen austauschen und miteinander diskutieren. Aus den auf dieser Basis gewonnenen Einsichten erarbeiten wir, beispielsweise, Empfehlungen für unsere Kunden für die Weiterentwicklung von Produkten und Services.

Jedes Happsodes Projekt hat eine:n Moderator:in, der/die über die App mit den Teilnehmenden in Kontakt steht. Er/Sie ist jederzeit ansprechbar und seine/ihre Kommentare und Fragen sind für alle Teilnehmenden erkennbar.

Die ausführliche Datenschutzerklärung für **unsere Studienteilnehmer** finden Sie hier:

[DS Privacy Online-Mafo TN.pdf](#)

4. ARTEN VON DATEN, DIE VON DER VERARBEITUNG BETROFFEN SEIN KÖNNEN

- a) **Einladungsmanagement:** Für die Generierung von Zugangsdaten und der Kommunikation mit Ihnen verarbeiten wir Ihren **Namen und Ihre E-Mail-Adresse**.

Sie haben immer die Möglichkeit bei Nutzung der App Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort selbstständig zu ändern und ein Pseudonym anzugeben.

- b) **Umfragephase:** Bei einer Studienteilnahme verarbeiten wir die **Daten und Informationen**, die Sie durch Ihre **Beiträge** und durch Beantwortung/Bearbeitung der Umfrage **mit uns teilen**.

Wir verwenden diese Beiträge zur Auswertung/Analyse des Forschungsprojekts. Beiträge können aus **Bildern, Audios**, kurzen Videosequenzen oder Texten bestehen und werden von Ihnen direkt in die App/Happsodes eingetragen bzw. hochgeladen.

Während der Studie benötigt die App daher ggf. die folgenden Zugriffe und verarbeitet die dadurch erhobenen Daten.

Sie können durch die eigenen App-Einstellungen auf Ihrem Gerät Berechtigungen erteilen, auf welche Daten die App Happsodes zugreifen darf.

Zugriff	Grund
Standort(-Übermittlung)	Den Standort verwenden wir nur im Rahmen einzelner Studien. Bei einzelnen Projekten kann es eine Rolle spielen, wo genau Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgabe befindet.
Fotos/Medien/Dateien Speicher/Zwischenspeicher Kamera	Im Rahmen der Beantwortung/Bearbeitung der Umfrage: - Aufnahme von Fotos und/oder Videos - Abspielen und Hochladen von Fotos/Videos und Medien <i>Für Beiträge mit Bild-, Video- und/oder Audioelementen benötigt die App Mikrofon- & Kamerazugriff. Falls Sie vorhandene Fotos oder Medien teilen wollen, benötigt die App entsprechenden Zugriff für die Auswahl und den Upload.</i>

SD-Karteninhalte bearbeiten oder löschen	Erhaltene Dateien und Medien/Inhalte anderer Teilnehmenden/Moderator:innen werden auf der SD-Karte gespeichert und ggf. wieder gelöscht
Daten aus dem Internet abrufen	Herunterladen von Projekten und Medien
Voller Netzwerkzugriff	- Netzwerkverbindungen abrufen - Verbindung überprüfen, um Daten gegebenenfalls Offline zwischen zu speichern
Zugriff auf alle Netzwerke/Netzwerkverbindungen abrufen	Berechtigung zum Hoch- und Runterladen von Daten für die App (Upload/Download)
Vibrationsalarm steuern	Vibration bei Pushnachrichten

c) Automatisch erfasste Daten durch die App „Happisodes“ sogenannte „Metadaten“:

Wenn die App aktiv durch eine:n Teilnehmer:in genutzt wird, erhebt sie personenbezogene Daten, sowie andere Arten von Daten. Dies sind insbesondere Daten, die immer erfasst werden – ohne unser Zutun – und was der Funktionsweise des Internets geschuldet ist.

Dies umfasst beispielsweise folgende Daten:

- IP-Adressen, Land/Geolocal-Daten, Browserdaten,
- Angaben zu dem/den Gerät(en) mit dem man sich angemeldet hat,
- Zugriffszeiten,
- Betriebsversion (App), Name der App, Betriebssystem,
- Push (aktiv oder nicht)
- diese Informationen werden nur für die Bereitstellung der App und Funktionen der App, sowie Aufrechterhaltung der Systeme und reibungslose Funktion benötigt.

Auch hier können Sie durch die eigenen App-Einstellungen auf Ihrem Gerät Berechtigungen erteilen, auf welche Daten die App „Happisodes“ zugreifen darf.

Grundsätzlich: Die App kann jederzeit gelöscht werden, wodurch die Datenerhebung sofort endet.

5. ZWECKE DER VERARBEITUNG/VERWENDUNG DER DATEN

Der Zweck der Verarbeitung ist stets die Erfüllung des Forschungszwecks, d.h. der Happisodes, zu der Sie eingeladen sind, darunter fallen alle für eine Abwicklung der Happisodes erforderlichen Arbeitsschritte.

Jegliche forschungsfremde Tätigkeit (z. B. Werbung, Verkaufsförderung, Direktmarketing, Direktverkauf usw.) sind davon in jedem Fall ausgeschlossen.

6. RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG/VERWENDUNG DER DATEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO.

In der Regel verarbeiten wir Ihre Daten auf **Basis unseres berechtigten Interesses** (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO) oder **Ihrer Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit a. DSGVO).

Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten

Sollte es erforderlich sein, findet nach einer von uns durchgeführten Interessensabwägung (d.h. unser Interesse an der Datenverarbeitung steht Ihrem Interesse nicht entgegen) eine Verarbeitung von bestimmten Daten statt, beispielsweise die im Rahmen der Nutzung von Online-Diensten erforderliche **Verarbeitung von „Metadaten“**, wie sie bei der Verwendung der App oder Internet-Ressourcen verarbeitet werden, um die Integrität und Verfügbarkeit der Daten zu gewährleisten, die Funktion aufrechtzuerhalten, den reibungslosen Ablauf zu gewährleisten oder auch Maßnahmen, die zur Optimierung der Prozesse dienen.

Wenn wir Daten auf **Basis einer Interessenabwägung verarbeiten**, haben Sie als Betroffene:r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der **Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen**.

Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a. DSGVO)

Sie erhalten eine informierende Einwilligungserklärung im Rahmen der Einladung zu einer Happisodes.

Dabei gilt, dass **Ihre Einwilligung nicht der Schriftform bedarf**, sie gilt in der Regel auch als erteilt, wenn Sie die Einladung zur Studienteilnahme annehmen und/oder aktiv an dieser teilnehmen, beispielsweise durch Starten einer Umfrage, Aufrufen von Links, Bearbeiten von gestellten Aufgaben oder Sie zum entsprechenden Zeitpunkt dabei sind.

Bitte beachten Sie: Sie können **jederzeit ablehnen**, uns persönliche Daten zur Verfügung zu stellen - es ist Ihre Entscheidung und Sie sind nicht verpflichtet, uns persönliche Daten zur Verfügung zu stellen. **Wenn Sie sich jedoch entscheiden, diese Informationen nicht anzugeben, können Sie an einer Happisodes möglicherweise nicht teilnehmen.**

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Einen Widerruf richten Sie bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten; **oder an Ihren direkten Ansprechpartner**, der Sie zu dieser Studie eingeladen hat; oder mit dem Betreff: „**Widerruf Happisodes** an m.kupferschmid@happythinkingpeople.com.

Was passiert mit sonstigen freiwilligen Angaben?

Soweit Sie uns gegenüber (z. B. im Rahmen der Befragung durch Ihre Beiträge) Informationen freiwillig angeben, die nicht zwingend zur Erreichung des Zwecks erforderlich sind, verarbeiten wir diese Daten. Wir gehen in diesem Fall davon aus, dass die Verarbeitung und Verwendung dieser Daten in Ihrem Interesse sind.

7. EMPFÄNGER:IN ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGER:INNEN DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Daten verbleiben in der Regel intern und werden wenn, soweit es für die Erfüllung und Durchführung der Happisodes notwendig ist, ausschließlich an projektbeteiligte, mitarbeitende Personen, Parteien, Partner oder (technische) Dienstleister:innen („Servicepartner:in“) übermittelt. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte findet nicht statt.

Sollte unser projektbeteiligter Geschäftspartner (Kunde/Auftraggeber) Anteil an der Studie nehmen wollen, ist ihm dies auch nur über ein persönliches Login möglich und nur unter der Voraussetzung eine Vertraulichkeitsvereinbarung mit uns abgeschlossen zu haben, die ihn auf die Wahrung des Datenschutzes verpflichtet.

Wenn die App aktiv durch einen Teilnehmenden genutzt wird, erhebt sie personenbezogene Daten, sowie andere Arten von Daten und übermittelt diese an den Entwickler der App.

Nebst der Happy Thinking People GmbH hat somit auch der Entwickler Zugang zu den Daten.

Eine Verarbeitung der Daten ist ihm ausschließlich im Rahmen der Erbringung des Dienstes, für den er von uns beauftragt wurde, gestattet. Dazu gehört, dass er in Ausnahmefällen, zur Lösung von technischen oder funktionalen Problemen, auf die Daten zugreifen darf. Alle konfigurierten und gesammelten Projektdaten gehören vollständig dem/der Verantwortlichen.

Entwickler der App ist **MobileMarketResearch/MyInsights** (MobileMarketResearch Ltd., 25 Rosebank Road, PE C1B 1E8 Stratford, Canada).

Als Entwickler und Eigentümer der App ist es seine primäre Aufgabe, die technische Bereitstellung der Datenerfassung durch die App zu gewährleisten sowie technischen Support bei Problemen mit der technischen Funktionsweise der App.

Die Datenschutzrichtlinien des Entwicklers finden Sie hier: <https://www.mobilemarketresearch.com/application/privacy>

Mit MobileMarketResearch haben wir die entsprechenden Verträge geschlossen, dass sie Daten ausschließlich unter unserer Kontrolle verarbeiten dürfen, eine Nutzung zu eigenen Zwecken ist ihnen untersagt.

8. ORTE DER DATENVERARBEITUNG UND ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN IN DRITTLÄNDER (LÄNDER AUßERHALB DER EU ODER EWR)

Wenn die App aktiv genutzt wird, werden Daten auch außerhalb des Landes oder der Region verarbeitet, in dem/der die Daten ursprünglich erhoben wurden oder in dem/der Sie sich befinden, sogenannte „**Drittländer**“, wie beispielsweise der **USA**.

In dem Zusammenhang kommt es zu einer Verarbeitung von (personenbezogenen) Daten durch MobileMarketResearch und in dessen Server-/Cloud-Infrastruktur (auf dessen nicht europäischen/US-Speichern/Servern, wie beispielsweise Google Cloud).

Die Verarbeitung von Daten erfolgt dabei ausschließlich zur Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Dienste. Die Binärdaten (aktuell Fotos und Videos) werden vom Entwickler in Google Cloud Storage (GCS) gespeichert. Der Entwickler verwendet die 'Google Cloud Platform' für die Serverumgebung von MyInsights (siehe auch: <https://cloud.google.com/>). Die Daten werden auf US- und/oder EU-Rechenzentren gespeichert. Im Moment ist es noch nicht möglich, die Region zu beschränken (nur US, EU oder Asien).

Dies soll im Verlauf 2021 möglich werden, dann werden die Daten ausschließlich in der EU verarbeitet und gespeichert. Der Entwickler hat mit Google sogenannte "Model Contract Clauses" (MCCs) zum Datenschutz abgeschlossen. Siehe auch: <https://cloud.google.com/security/compliance/eu-data-protection/>

Wir müssen Sie allerdings ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass wir Ihnen kein angemessenes Datenschutzniveau in Drittländern wie den USA bieten können, da das Risiko besteht, dass Daten durch z.B. US-Behörden/Geheimdienste zu Kontroll- und Überwachungszwecken, möglicherweise ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten verarbeitet werden.

Auch wenn wir die gem. DSGVO erforderlichen Maßnahmen getroffen haben, um MobileMarketResearch in datenschutzrechtlich zulässiger Weise einsetzen zu können, benötigen wir Ihr **ausdrückliches Einverständnis, dass Daten in Drittländern wie den USA verarbeitet werden.**

Daher gilt insbesondere:

Wenn Sie an einer Studie teilnehmen, willigen Sie ausdrücklich, gem. Art. 49 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO, ein, dass Ihre Daten in Drittländern, wie der USA verarbeitet werden (können). **Wir weisen Sie meist schon bei der Einladung zur Studie auf diesen Umstand hin**, daher sehen Sie bitte von einer Teilnahme an einer Happisodes ab, wenn Sie mit der Verarbeitung, Verwendung sowie Weitergabe von Daten, die auch Ihre Person betreffen, nicht einverstanden sind.

9. DAUER DER SPEICHERUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH DIE APP

Wir löschen Ihre Daten oder entfernen jeglichen Personenbezug, sobald die Daten zur Erfüllung der [Zwecke](#) nicht weiter erforderlich sind und dem keine anderen Gründe (bspw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) entgegenstehen. Grundsätzlich werden personenbezogene Daten von Teilnehmer:innen bis zum Ende der Studie gespeichert.

Ihre Zugangsdaten werden umgehend nach Abschluss der Happisodes gesperrt und gelöscht.

Der Dienstleister speichert Ihre Daten maximal 6 Monate, es sei denn wir veranlassen die Löschung früher.

Ihre Studienbeiträge speichern wir in einer pseudonymisierten Form bis zu 12 Monate nach Beendigung des Projekts.

10. BETROFFENENRECHTE

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das **Recht auf Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, ein **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie **die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung** verlangen (Art. 17, 18 DSGVO). Der Anspruch auf Löschung ist außer Kraft gesetzt, wenn eine Rechtsvorschrift eine weitere Aufbewahrung vorsieht. Dann kann Ihrem Wunsch auf Löschung erst zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist entsprochen werden.

Ferner haben Sie das **Recht**, im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben des Art. 21 (1) und (2) DSGVO, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten (insbesondere wenn sie zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erfolgt) **Widerspruch einzulegen**. Wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

Zum Beispiel der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (datenschutz-berlin.de) oder das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (lda.bayern.de).

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten, sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte per Mail an berlin@htpeople.de oder munich@htpeople.de oder per Post an folgende Adresse:

München: Happy Thinking People GmbH | Blumenstr. 28 | 80331 München

Bitte scheuen Sie sich nicht, uns anzusprechen, sollten Sie noch Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben!

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen.

Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Seite

<https://www.happythinkingpeople.com/online-privacy-happisodes/>

bzw. können Sie sich als PDF hier herunterladen: <https://www.happythinkingpeople.com/docs/privacy/methode/DS-AppStore-Happisodes.pdf>

– Stand Mai 2020 –